

# Kundendienst-Anforderung:



An:  
HEAT Wärmesysteme GmbH  
Abt. Kundendienst  
Eisenbahnstr. 36

73235 Weilheim/Teck

Telefon Nr.: 07023/9498-0  
Telefax Nr.: 07023/9498-130

Email: Kundendienst@heat.de

Kunde:

Name/Vorname:.....

Strasse:.....

Plz /Ort:.....

Tel.:.....

**Adresse der Anlage:**     wie oben

siehe unten

Strasse:.....

Plz /Ort:.....

Tel.:.....

Liefermonat /Jahr d. Anlage:...../.....

Inbetriebnahme der Anlage:...../.....

## **Anforderungsart:**

Störmeldung

Wartung

Abnahme / Inbetriebnahme

Sonstiges:.....

## **Anlagenart:**

Ölkessel Typ:.....

Gaskessel Typ:.....

Wärmepumpe Typ:.....

Pelletskessel Typ:.....

Festbrennstoffkessel Typ:.....

Solar / Photovoltaik

Kaminofen

Kachelofen

## **Beschreibung der Störung/Sachverhalt:**

---

---

---

---

---

Ich bestätige hiermit, dass ich die entstehenden Kosten für den Kundendienst-Einsatz bezahle. Ausnahme: Garantiefall (hierin fallen nur technische Fehler am Kessel/WP/Speicher während der gesetzl. Garantiezeit). Ob ein Garantiefall vorliegt oder nicht wird vom zuständigen Kundendienst festgestellt und von mir anerkannt. Sollte ich beim Kundendienst-Einsatz nicht persönlich anwesend sein, so wird die anwesende Person für mich rechtsverbindlich handeln.

Ort/Datum:

Bestätigt und anerkannt.

.....

.....

Unterschrift Kunde